

CONDICIONES GENERALES

ORGANIZACIÓN

La organización técnica de los viajes incluidos en este programa ha sido realizada por GIRALTOURS, S.L., GCMD-216, C.I.F. B-61359378 domiciliada en Avda Marti Pujol 239-245 local 2 , de Badalona, que coordina los servicios de otras agencias receptoras en el extranjero y de transportistas aéreos y terrestres.

CONDICIONES DEL CONTRATO

La reserva de cualquiera de los viajes incluidos en esta pagina web, supone la aceptación total de estas condiciones generales, que se consideran automáticamente incorporadas al contrato, sin que sea preciso su transcripción escrita . En esta publicación se indica , itinerario, precio, fechas , y servicios incluidos en el viaje. Debido a la antelación con que se edita y al reducido espacio disponible, las informaciones complementarias y modificaciones (si las hubiera), quedarán reflejadas en la documentación entregada al cliente y que, junto con las condiciones generales, actúan como contrato definitivo. Para la interpretación, aplicación o reclamación de las mismas, tanto el pasajero como la agencia organizadora, se someten expresamente a los Tribunales de Barcelona, con renuncia a cualquier otro fuero.

LEGISLACION APLICABLE

Las materias no reguladas en estas condiciones generales se regirán por la reglamentación catalana de las agencias de viajes (contenida en el Decreto 168/94 de 30 de Mayo de la Generalitat de Catalunya) y por la ley estatal de condiciones generales de la contratación (Ley 7/1998 de 13 de Abril).

ORGANIZACIÓN

La organización técnica de los viajes incluidos en este programa ha sido realizada por GIRALTOURS, S.L., G.C. 770, C.I.F. B-61359378 con sede en Avenida Marti Pujol 239-245 local 2 , de Badalona, y que coordina los servicios de otras agencias receptoras en el extranjero y mayoristas españolas así como transportistas aéreos y marítimos.

INSCRIPCIONES

El consumidor que desea contratar un viaje combinado realiza una «solicitud de reserva». Tras esa solicitud, la agencia detallista o, en su caso, la agencia organizadora, se compromete a realizar las gestiones oportunas para obtener la confirmación de la reserva con arreglo al número de plazas disponibles y al periodo para el que se ha solicitado. En el momento de la realización de la reserva deberá abonarse a la agencia entre el 25% y el 35% del importe total del viaje, no considerándose ninguna reserva firme hasta que se efectúe dicho depósito. En caso de que

las tarifas aéreas soliciten el 100% del pago deberá efectuarse este en el plazo establecido por la agencia. (pasado este plazo la reserva será automáticamente cancelada).

El montante restante deberá abonarse en el momento en que la agencia lo solicite, y en cualquier caso, no menos de 15 días antes de la fecha de salida, momento donde se formaliza el contrato de viaje combinado. En caso contrario, la plaza se considerará anulada.

.Si la agencia no pueda ofrecer el viaje solicitado y ofrece al consumidor la realización de un viaje análogo u otro distinto, salvo que se indique expresamente lo contrario, se entenderá que mantiene esa oferta durante 24 horas. En estos casos el contrato se perfeccionará si el consumidor acepta la oferta dentro de ese plazo .

PRECIOS

Los precios que figuran en este catálogo incluyen el impuesto del valor añadido y están basados en la paridad del USD/EURO del 15 de septiembre 2006, estando sujetos a posibles cambios debido a la fluctuación, dichos cambios podrán realizarse hasta 15 días naturales antes de la fecha de salida. Así mismo en el caso que se produzcan variaciones en el coste de los transportes (incluido el coste del carburante), en las tasas e impuestos relativos a determinados servicios (aterizaje, embarque o desembarque en puerto y aeropuerto) y/o en los tipos de cambio de divisa aplicados al viaje. Al serle comunicada la variación del precio, el cliente podrá aceptar el suplemento o desistir de la reserva, con derecho a reembolso de sus pagos a excepción de los gastos de gestión y anulación si los hubiera.

SERVICIOS INCLUIDOS

Los servicios incluidos son los especificados en la documentación del viaje que se facilita. Se considerará como "no incluido" cualquier servicio no especificado como "incluido".

DOCUMENTACION

Los documentos tanto personales (D.N.I, pasaporte, visado, medidas sanitarias..) como familiares de todos los pasajeros (niños incluidos) deberán estar en regla y es el cliente quien habrá de comprobar que dichos documentos son los exigidos por la reglamentación del país que va a visitar (consulte en embajadas y consulados correspondientes). Será por su cuenta la obtención del pasaporte o cualquier otro requisito exigido.

Los ciudadanos de otras nacionalidades deberán consultar con las representaciones consulares u organismos competentes los requisitos de entrada en cada país. En caso de ser rechazada por alguna autoridad la documentación o sea denegada la entrada en el país por no cumplir los requisitos que se exigen o por no poseer la misma, la agencia no será responsable de los gastos adicionales ni hará devolución del precio del viaje. Aplicará las condiciones señaladas en el párrafo de anulaciones.

La documentación que se tenga que mandar por mensajería será a cargo del cliente

EQUIPAJE

En cuanto al transporte aéreo, nos remitimos a las condiciones de las compañías aéreas reguladas por IATA.
La agencia organizadora no contraerá responsabilidades por la pérdida o deterioro que pudiera sufrido el equipaje
Igualmente con cualquier otro tipo de transporte , marítimo, autocar etc....

PRESENTACIONES

Recomendamos la presentación o embarque en los aeropuertos tres horas antes de la salida del vuelo. Los pasajeros deberán reconfirmar dentro de las 48 horas previas a la hora de salida , el horario y número de vuelo. De no efectuarse esta reconfirmación, la agencia declina toda responsabilidad. A su vez el cliente deberá ser responsable de reconfirmar posibles modificaciones en los horarios /vuelos de regreso

ANULACIONES

En todo momento el usuario puede desistir de los servicios solicitados o contratados teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiera abonado, tanto si se trata del precio total como del anticipo depositado, pero deberá indemnizar a la agencia por los siguientes conceptos:

a) En caso de servicios sueltos: la totalidad de los gastos de gestión y los gastos de anulación, si los hubiera.

b) En caso de viaje combinado:

1- Los gastos de gestión más los gastos de anulación de servicios solicitados previamente a los proveedores.

2- Penalización consistente en;

El 10% del total del viaje si el desistimiento se produce con más de 10 días y menos de 15 días de antelación a la fecha de salida del viaje.

El 25% entre los días 3 y 10

El 50% dentro de las 48 horas anteriores a la salida.

De no presentarse a la hora prevista para la salida, sin poseer comunicación documentada de haber efectuado la anulación previa, no se tendrá derecho a devolución alguna de la cantidad abonada.

3- Condiciones especiales

En caso de que alguno de los servicios contratados y anulados estuvieran sujetos a condiciones económicas especiales de contratación, tales como fletes de aviones (charter) , buques, tarifas especiales etc...los gastos De anulación por desistimiento se establecerán de acuerdo con las condiciones acordadas

• los billetes emitidos conllevan 100% de gastos

Independientemente de los días de la antelación con la que se produzca la anulación, la agencia cobrara los siguientes gastos de gestión por anulación

PENINSULA.....30€ POR PERSONA

MEDIA DISNTANCIA.....60 € POR PERSONA

LARGA DISTANCIA..... 90 € POR PERSONA

Recomendamos para cubrir dichos gastos, cuando la anulación sea justificada y amparada por póliza la adquisición de una póliza de seguros.

La agencia actuara como intermediara en la compra de dicha póliza pero los tramites se realizaran directamente cliente- compañía aseguradora, la agencia declina cualquier responsabilidad de esta. Aunque podrá asesorar al cliente

ALTERACIONES DEL VIAJE

Si antes del inicio del viaje se produjeran causas de fuerza mayor (Notificadas por el ministerio de asuntos exteriores) que impidieran su realización, el cliente tendrá derecho al reembolso total de lo abonado, salvo los gastos de gestión.

Si antes del viaje o durante el mismo, la agencia de viajes se viera imposibilitada a prestar alguno de los servicios en las condiciones pactadas, la agencia ofrecerá al cliente el reembolso total de lo abonado por este servicio, o su sustitución por otro de similares características. Todo servicio no prestado será reembolsado al regreso del viaje, previa presentación del justificante correspondiente expedido por la persona o entidad responsable. No se efectuará devolución alguna por servicios no utilizados voluntariamente por el cliente, cualquiera que sea la causa de su no utilización, Ni por los que no estén debidamente justificados En los viajes contratados con embarcación a vela y/o motor, el capitán o patrón responsable se reserva el derecho de variar o alterar destinos, rutas o estancias en puertos, de acuerdo con las condiciones meteorológicas, previa información a los clientes, velando por su seguridad, sin que el cliente tenga derecho a indemnización alguna.

La agencia organizadora podrá suspender la realización de aquellos viajes sujetos a un mínimo de participantes cuando este mínimo no sea alcanzado. La suspensión deberá ser comunicada a los clientes inscritos con un mínimo de 10 días de antelación a la fecha de salida prevista. En estos casos, el cliente sólo tendrá derecho la devolución de las cantidades abonadas, sin indemnización alguna.

RESPONSABILIDADES

La agencia organizadora declara explícitamente que actúa como intermediaria entre los viajeros y las entidades o personas que facilitan los servicios indicados en el itinerario. En consecuencia, la agencia no asume ni contrae responsabilidad alguna por las deficiencias en los servicios, daños del equipaje, alteraciones del programa motivadas por causa de fuerza mayor, o cualquier otra eventualidad ajena a la organización, que pudiera ocurrir durante el viaje.

La agencia organizadora no se responsabiliza de los gastos de alojamiento, transporte, manutención, repatriación u otros que se originen a consecuencia de retrasos en la salida de los vuelos u otros medios de

transporte por cualquiera que sea la causa.

Asimismo, no asume las deficiencias de calidad de servicio de los hoteles u alojamientos que tengan categoría oficial turística, si se trata de servicios propios de la misma.

La organización no se hará responsable durante un viaje o actividad de los cambios en el programa como consecuencia de ajustes de horario o retrasos por parte de las compañías de transporte.

RECLAMACIONES

El cliente habrá de informar inmediatamente al prestador de los servicios y sin exceder de las 48 horas a la agencia organizadora, de cualquier problema que se presente, a fin de poder resolverlo. La no comunicación a la agencia hará imposible conseguir una solución satisfactoria o comprobar la veracidad de la reclamación, por lo que será el propio cliente el que tenga que probar ante la Administración o los Tribunales el incumplimiento del contrato. Las reclamaciones habrán de estar documentadas con comprobantes y facturas y tendrán que dirigirse a la agencia organizadora dentro de un plazo máximo de 15 días después del regreso.

El Usuario declara que es mayor de edad (es decir, tiene, al menos, 18 años) y dispone de la capacidad legal necesaria para vincularse por este acuerdo y para utilizar este sitio Web de conformidad con las Condiciones Generales aquí enunciadas, que comprende y entiende en su totalidad. El Usuario acepta hacerse responsable de las consecuencias económicas derivadas de cualquier utilización de este sitio Web que se produzca por su acción de reservas cualquier tipo de servicio de los que aquí se ofrecen (no adquirirá en cambio ninguna responsabilidad ni consecuencia económica cuando se limite a solicitar información).

El Usuario asimismo declara que toda la información suministrada por él en el curso de la utilización del mismo, es verdadera, completa y precisa y se compromete a facilitar los datos que se solicitan como imprescindibles a fin de asegurar la seriedad de sus peticiones de información o de reservas.